

# LA PRIVACY POLICY E INFORMATIVA ESTESA COOKIE DI QUESTO SITO

## CONTENUTO DELLA PRESENTE PAGINA :

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il/i sito/i web accessibili per via telematica all/ai seguente/i indirizzo/i

**<http://www.hotel-edera.it>**

corrispondente alla pagina iniziale del sito di cui questa pagina fa parte.

L'informativa è resa solo per il sito sopra citato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

La Raccomandazione e una descrizione di sintesi delle sue finalità non sono riportate in questo sito ma sono rintracciabili sul web tramite il sito del [Garante della Privacy](#).

## IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "titolare" del loro trattamento è **ALBERGO EDERA di Svaldi Renato e c. snc** per la protezione dei dati personali, che ha sede in **Frazione Tressilla, 19 38042 Baselga di Pinè - Trento Italy**.

## LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati comunicati potranno essere comunicati o diffusi a terzi (Corrieri, Spedizionieri, Ente Poste) per esigenze connesse all'invio di materiale informativo o per gestire le richieste di informazioni e inviare il materiale commerciale o promozionale richiesti e le relative informazioni di dettaglio.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (richieste di contatto generico, richieste di preventivi, richiesta di iscrizione a newsletter, risposte a quesiti, richieste specifiche, richieste relativamente a prodotti o servizi, ecc...) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

I dati forniti sono raccolti e trattati da **ALBERGO EDERA di Svaldi Renato e c. snc** in armonia con le proprie finalità connesse e strumentali all'attività Aziendale come descritte nelle pagine di presentazione del presente sito.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento. In caso di necessità, i dati necessari al funzionamento del sito possono essere trattati dal personale della società che cura la manutenzione della parte tecnologica del sito, Video Studio 1 s.n.c., presso la sede della società medesima.

I servizi web sono erogati da Video Studio 1 s.n.c. tramite server ubicati nella comunità Europea e in particolare su suolo Italiano, conformi alle direttive e norme attualmente vigenti in materia di protezione e trattamento dei dati personali.

## TIPI DI DATI TRATTATI

### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sessanta giorni.

### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

## COOKIES

Definizione di Cookie:

I cookie sono piccoli files di dati composti da lettere e cifre che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da utilizzare nel corso della navigazione sul sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di tempo (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato per la navigazione (computer, tablet, smartphone) in base alle impostazioni del browser utilizzato. Esistono tecnologie simili (GIF controllabili, web beacon, e forme di storage locale di HTML5, ecc...) possono essere utilizzati per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi.

Tipologie Cookie (le seguenti definizioni contengono citazione dal sito del Garante della Privacy)

a. Cookie tecnici.

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente

necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio". Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

b. Cookie di profilazione.

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

c. Cookie di terze parti.

I cookie detti "di terze parti" sono utilizzati nella navigazione del sito per la profilazione degli utenti ma sono stati installati da altri siti navigati in precedenza anche da diverso tempo. Essi vengono utilizzati per personalizzare la navigazione, per proporre messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nelle precedenti navigazioni in rete, per compilare statistiche di marketing relativamente ai gusti e alle preferenze degli utenti del sito.

Come gestire/abilitare/disabilitare i Cookie:

La gestione dei Cookie è interamente affidata ai browser; essi possono essere gestiti nei relativi pannelli di controllo che cambiano in base alla versione, l'aggiornamento, la traduzione del browser stesso.

Di seguito riportiamo alcuni link dei principali browser attualmente in uso utili per gestire le impostazioni del browser nei confronti dei Cookie:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/ie10-win8-privacy-statement>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Quali Cookie utilizza questo sito:

Questo sito NON utilizza alcun cookie di profilazione.

Questo sito NON utilizza alcun cookie di terze parti.

Questo sito usa esclusivamente cookie tecnici di sessione, cookie analytics e cookie di funzionalità.

In particolare cookie analytics sono di Google Analytics (Google Inc.):

Google Analytics può raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo. Tali informazioni vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report sui siti web stessi. Questo sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per

raccogliere informazioni personali di identificazione. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito

indicato: <https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

Privacy Policy Google Inc.: <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul propriobrowser la componente di opt-out fornito da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

I cookies utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Disabilitare i cookie potrebbe impedire all'utente di utilizzare alcuni servizi o accedere ad alcune sezioni del sito.

## **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta a **ALBERGO EDERA di Svaldi Renato e c. snc** o comunque indicati in contatti con gli uffici per sollecitare l'invio di materiale informativo o altre comunicazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art 157 del d.lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati sia in forma cartacea che elettronica e consiste nella conservazione, archiviazione, utilizzo, comunicazione e diffusione - come specificato nel capitolo "LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI" del presente documento - dei dati comunicati.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Si ricorda che la cancellazione del nominativo dall'archivio dati **ALBERGO EDERA di Svaldi Renato e c. snc** comporta la rinuncia a tutti i servizi offerti dall'Azienda.

Le richieste vanno rivolte a **ALBERGO EDERA di Svaldi Renato e c. snc** tramite:

- i form di contatto presenti sul sito,
- l'indirizzo **info@hotel-edera.it**
- o i recapiti **Tel: +39 0461 557221 Fax: +39 0461 558977**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

## **ACCESSO AL PRESENTE DOCUMENTO**

La presente informativa sulla privacy e informativa estesa cookie è consultabile in forma automatica dai più recenti browser attualmente diffusi per i diversi sistemi operativi. Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento costituisce la "Privacy Policy e Informativa Cookie" di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamenti.